# Message téléphonique que le personnel de bibliothèque peut utiliser en s’adressant aux abonnés utilisant des CD du CAÉB sans avoir de compte du CAÉB

Madame, Monsieur,

Nous vous appelons pour vous informer d’un changement entourant les livres audio DAISY de la collection de CD de notre bibliothèque. Le Centre d’accès équitable aux bibliothèques (CAÉB) fournit ces CD à notre bibliothèque pour nos abonnés incapables de lire les imprimés. Le CAÉB a récemment annoncé que, à partir du 31 juillet 2025, il ne sera plus en mesure de nous fournir ces CD.

Même si nous ne recevrons plus de nouveaux CD de livres audio de la part du CAÉB après cette date, vous pourrez toujours emprunter les livres audio DAISY de notre collection (et ceux que nous pourrions ajouter avant juillet).

Nous savons que cette nouvelle risque de vous décevoir, mais sachez que nous nous engageons, en collaboration avec le CAÉB, à vous soutenir dans votre transition vers d’autres options de lecture accessible.

## Voici ce que nous comptons faire pour vous aider :

[options personnalisables en fonction des services offerts par votre établissement]

* Nous pouvons vous aider à déterminer si votre lecteur actuel peut être chargé de livres via Internet, et ensuite votre mettre en contact avec le CAÉB qui le configurera en conséquence.
* Nous pouvons charger vos livres sur nos lecteurs accessibles et ensuite vous les prêter.
* Nous pouvons vous aider à créer votre compte personnel du CAÉB et vous mettre en relation avec les intervenants expérimentés de leur Centre de contact. Ils pourront vous aider à trouver les options de lecture qui vous conviendront le mieux.
* Nous pouvons également vous aider à utiliser les nombreuses options d’assistance du CAÉB, qu’il s’agisse de tutoriels ou de webinaires en passant par les séances de questions-réponses.

## Pour rassurer et conclure

Nous comprenons évidemment l’importance que vous accordez à vos livres. Nous savons également que le passage à une technologie différente pour lire vos livres peut vous sembler difficile, coûteux ou insurmontable. Nous sommes là pour vous aider! Nous nous engageons à faire tout ce qui est possible pour vous aider à utiliser de nouveaux outils de lecture, et serons heureux de le faire.

## Question :

## Pourquoi ce changement de service?

Le CAÉB nous a indiqué avoir fait ce choix à la suite de coupures du financement fédéral, de décisions prises par son fournisseur et de changements dans la structure du marché qui rendent les CD et l’équipement utilisé pour les graver difficiles et coûteux à acheter et à entretenir.