



Remarque : Le conseil d'administration du CAÉB a approuvé la prolongation de ces priorités stratégiques du CAÉB jusqu'en juin 2026.

Priorités stratégiques du CAÉB

Juin 2022

Très chers amis,

Depuis plusieurs mois, le Centre d'accès équitable aux bibliothèques (CAÉB) travaille à l'élaboration de nos nouvelles priorités stratégiques, qui traceront la voie à suivre jusqu'en juin 2026. Au départ, nous avons prévu lancer en 2021 un processus complet de planification stratégique, en remplacement de notre plan stratégique actuel qui fixe nos objectifs pour la période 2017-2021. Nous avons toutefois dû nous réorganiser face aux répercussions de la pandémie et à l'incertitude entourant notre financement fédéral. Le personnel et le C.A. du CAÉB ont estimé plus logique d'élaborer un bref plan réactualisé, plus focalisé et permettant de faire un lien avec notre plan stratégique actuel pendant encore deux ans, dans l'attente d'une planification stratégique complète qui nous guidera jusqu'en 2024 et au-delà.

Comme vous le savez probablement, le CAÉB est une organisation nationale sans but lucratif qui offre des services de lecture accessible aux quelque trois millions de Canadiens incapables de lire les imprimés. La déficience de lecture des imprimés touche les personnes aveugles ou malvoyantes, celles ayant un trouble cognitif comme la dyslexie ou celles ayant un handicap physique les empêchant de lire adéquatement un livre physique. Nos services permettent aux personnes incapables de lire les imprimés de partout au pays de participer plus pleinement à leurs activités d'apprentissage, professionnelles et communautaires, et de contribuer au développement et au succès social, culturel et économique de leur lieu de vie, et du Canada en général.

Nos priorités stratégiques ont été établies à partir de notre plan stratégique actuel et ont été modifiées et actualisées de manière à tenir compte des changements observés dans le contexte actuel, en particulier dans les domaines de la diversité, de l'équité et de l'inclusion. Dans le cadre de notre processus, nous avons organisé des séances de consultation avec les principales parties prenantes, notamment des membres du personnel et du C.A. du CAÉB, des représentants des bibliothèques publiques, des enseignants, des abonnés et des partenaires stratégiques. Ces séances nous ont fourni une rétroaction précieuse qui a servi à établir nos nouvelles priorités stratégiques.

Bien que notre mission reste inchangée – soutenir les bibliothèques publiques dans la mise à disposition de collections accessibles aux Canadiens incapables de lire les imprimés et défendre le droit fondamental de ces personnes à accéder à des médias et à du matériel de lecture dans le format de leur choix –, nos priorités actualisées nous permettront de développer et d'élargir notre action au cours des deux prochaines années. Une fois en vigueur nos priorités stratégiques actualisées, en juillet 2022, nous comptons ensuite élaborer un plan d'action détaillé afin de nous assurer que nos efforts actuels et futurs correspondent à cette nouvelle stratégie actualisée.

Nos priorités stratégiques actualisées sont fondées sur cinq principaux domaines :

- Tirer parti des avancées en matière de technologie numérique
- Développer une solide collection équitable et accessible, privilégiant les choix de format
- Encourager l'excellence en matière d'accessibilité
- Renforcer nos relations avec les partenaires de l'écosystème de lecture équitable
- Créer une organisation inclusive et diversifiée

Cela étant dit, nous sommes heureux de vous faire part des priorités stratégiques du CAÉB (juillet 2022 – juin 2026). Nous vous remercions toutes et tous de votre soutien et sommes impatients de poursuivre avec vous la création d'un écosystème de lecture équitable.

Cordialement,

Laurie Davidson, directrice générale du CAÉB

Catherine Biss, présidente du C.A. du CAÉB

Priorités stratégiques du CAÉB (juillet 2022 – juin 2026)

Tirer parti des avancées en matière de technologie numérique

- Améliorer sans cesse, notamment en faisant preuve d'innovation, l'expérience de lecture accessible des abonnés, sur une variété d'appareils et de plateformes
- Améliorer l'expérience de l'abonné en intégrant des principes de maniabilité et de conception accessible dans tous les aspects du service
- Mettre l'accent sur la convivialité d'utilisation en facilitant la découverte des titres, de la recherche à la livraison

Développer une solide collection équitable et accessible, privilégiant les choix de format

- Rechercher des solutions communes et durables, fondées sur les systèmes, pour développer l'ampleur et la diversité de notre collection en formats multiples, y compris audio, braille et texte, de manière à ce qu'elle reflète la diversité des communautés que nous desservons
- Développer nos partenariats de contenus avec les éditeurs, les distributeurs et les autres organisations du secteur
- Développer nos accords d'échange, à l'échelle nationale et internationale, afin d'élargir la portée des titres, des langues et des formats proposés aux lecteurs du Canada et de partout dans le monde

Encourager l'excellence en matière d'accessibilité

- Améliorer le soutien apporté au personnel des bibliothèques publiques, afin de favoriser l'accessibilité dans toutes les facettes du service
- Aider les bibliothèques publiques à mieux soutenir leur collectivité en proposant directement des formations et du soutien aux employés de bibliothèque et aux usagers incapables de lire les imprimés
- Sensibiliser la population à nos services en nous tournant davantage vers les personnes incapables de lire les imprimés, les enseignants et les autres professionnels du secteur

Renforcer nos relations avec les partenaires de l'écosystème de la lecture équitable

- Consulter les personnes ayant une expérience pratique du handicap, et tirer parti de leur expertise, notamment par une approche intersectionnelle, afin de s'assurer d'offrir un service inclusif et équitable
- Élargir et entretenir les partenariats avec les parties prenantes et les organisations de l'écosystème de la lecture équitable
- Collaborer avec les partenaires à la création d'une vision nationale durable en matière d'accès équitable à la lecture

Créer une organisation inclusive et diversifiée

- Intégrer l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité dans toutes les sphères de l'organisation, tant à l'interne qu'à l'externe
- Entretenir et valoriser des relations respectueuses avec les représentants des peuples autochtones, par le biais de témoignages de vérité et de réconciliation
- Investir dans notre personnel afin d'offrir un service d'exception et une expertise en matière de services de lecture accessible