**Le CAÉB pour les personnes désignées: Aider les proches, les amis et d’autres personnes à lire en formats accessibles**

**Diapositive 1: Introduction**

Ce webinaire a pour objet de vous expliquer brièvement comment des personnes désignées peuvent aider les abonnés du CAÉB à accéder à des livres audio, en braille et en braille imprimé. Les livres peuvent être source de plaisir et de divertissement.

Nous vous proposons d’abord une description de la collection du CAÉB, avant de décrire le profil et les responsabilités d’une personne désignée, les différents appareils de lecture et les divers moyens de procurer des livres à la personne que vous assistez.

**Diapositive 2: Qu’est-ce que le Centre d’accès equitable aux bibliothèques (CAÉB)?**

* Le CAÉB est une organisation nationale sans but lucratif dirigée par un conseil d’administration composé de représentants de bibliothèques publiques de partout au pays.
* Le CAÉB offre aux bibliothèques publiques des collections de formats accessibles, qu’elles peuvent mettre à la disposition de leurs clients incapables de lire les imprimés, et apporte son soutien aux employés de bibliothèque qui proposent les services du CAÉB dans leur collectivité.
* Grâce à des partenariats avec des éditeurs, des organisateurs de prix littéraires et de programmes de lecture, le CAÉB peut faire en sorte que les personnes incapables de lire les imprimés sont reliées aux communautés de lecteurs.

**Diapositive 3: Qui peut être une personne désignee?**

-Les personnes désignées doivent être validées par l’abonné lui-même, qui l’autorise ainsi à gérer ses services de bibliothèque. Il peut s’agir d’un ami, d’un membre de la famille, d’un préposé aux services de soutien à la personne, etc.

-Les abonnés doivent donner à leur personne désignée l’autorisation d’accéder à leur compte du CAÉB. Cette autorisation peut être donnée par le biais du formulaire d’abonnement en ligne au CAÉB, ou par téléphone ou courriel en s’adressant au Centre de contact du CAÉB : 1-855-655-2273 / aide@bibliocaeb.ca

-Les personnes désignées peuvent aider les abonnés du CAÉB en ouvrant une session sur leur compte et en effectuant des réservations d’articles physiques, qui seront livrés à l’adresse postale de l’abonné, ou en téléchargeant des formats en ligne sur l’appareil de l’abonné : lecteur DAISY avec connexion à Internet, téléphone mobile ou tablette

**Diapositive 4: Que propose le CAÉB à ses abonnés?**

Par le biais du CAÉB, les abonnés ont accès aux services suivants:

* Choix de formats, notamment audio, braille et texte électronique. Une collection toujours plus riche de plus de 700 000 articles en anglais et en français, pour tous les âges et tous les goûts.
* Une vaste sélection de genres, similaire à celle d’une bibliothèque publique de dimension moyenne : romans (policiers, sentimentaux, westerns, historiques) ouvrages généraux (biographies, histoire, développement personnel, inspiration, cuisine)
* Les abonnés bénéficiant des services du CAÉB peuvent également s’abonner aux magazines DAISY du CAÉB en format audio ou texte, et recevoir automatiquement les nouveaux numéros sur leur appareil mobile ou leur lecteur DAISY avec connexion à Internet, grâce à notre Service de téléchargement direct, un service qui facilite le téléchargement.
* La collection de magazines du CAÉB comprend 150 numéros complets et accessibles fournis par RB Digital. Les magazines populaires sont ainsi accessibles et disponibles dès leur publication. On y retrouve notamment Canadian Living, The Economist, Elle, 7 Jours, Popular Science et bien d’autres titres.
* Le CAÉB continue d’offrir des magazines audio sur CD aux personnes n’ayant pas accès à Internet. Ces clients peuvent s’abonner à 11 magazines audio narrés par voix humaine.
* Accès aux titres de Bookshare par le biais du site Web du CAÉB – Bookshare est la plus importante bibliothèque en ligne au monde offrant du matériel de lecture accessible. Bookshare conclut des ententes avec les éditeurs afin d’obtenir de nouvelles parutions et des catalogues de titres anciens. Les livres de Bookshare peuvent être téléchargés sur un ordinateur, sur un appareil mobile comme un téléphone intelligent ou une tablette, ou sur un afficheur braille. Le catalogue de Bookshare s’agrandit rapidement et tous les abonnés du CAÉB ont accès à plus de 600 000 livres de cette organisation, sur simple envoi au CAÉB d’un formulaire de preuve d’invalidité, disponible sur le site Web du CAÉB.
* Options de livraison : téléchargement ou livraison à domicile.

Nous élargissons notre soutien aux personnes désignées – amis ou proches qui peuvent aider nos abonnés à accéder numériquement à du matériel de lecture. Nous continuons d’enrichir notre collection et à mettre en vedette des titres intéressants. Il y a donc toujours des lectures nouvelles et passionnantes pour nos abonnés.

De plus, nous avons ajouté de nouvelles fonctions à notre site Web, comme la possibilité de filtrer les choix de manière à obtenir du matériel narré par voix humaine ou braille transcrit par des humains.

**Diapositive 5 : Appareils lisant les livres du CAÉB**

Voici quelques façons de lire les livres du CAÉB : **Lecteur DAISY avec connexion à Internet** – Ces lecteurs sont vendus par des entreprises comme HumanWare et la Boutique INCA.

-Le site Web de HumanWare contient un numéro de téléphone sans frais et des informations sur divers types de lecteurs DAISY : <http://www.humanware.com/fr-canada/home>

-La Boutique INCA offre divers types d’appareils de lecture, lecteurs DAISY, etc. : <https://shop.cnib.ca/fr/Products/livres-et-lecture>

**Téléphone intelligent ou tablette avec application de lecture accessible** – Diverses applications de lecture peuvent être utilisées pour télécharger et lire les titres du CAÉB et de Bookshare : Dolphin Easy Reader, par exemple

-Pour obtenir plus d’informations et un guide d’utilisation rapide de Dolphin Easy Reader (application gratuite de lecture accessible), consultez le site Web du CAÉB : <https://celalibrary.ca/help/tutorials/quick-users-guide-to-easyreader?lang=fr>

**Lecteur CD d’ordinateur**

**Lecteur CD compatible MP3 –** Si la personne que vous aidez à accéder aux services du CAÉB ne dispose pas d’un lecteur DAISY spécial, sachez qu’elle devrait quand même pouvoir écouter les livres du CAÉB sur CD DAISY si elle possède un lecteur CD compatible avec le format MP3. Les CD joués sur des lecteurs non-DAISY n’offrent pas toutes les fonctionnalités d’un lecteur DAISY, mais permettent quand même d’écouter les livres du CAÉB.

**Afficheur braille électronique** **–** Les abonnés du CAÉB qui lisent le braille peuvent utiliser un afficheur braille électronique pour lire les livres en braille d’une manière plus mobile.

**Diapositive 6 : Formats numériques disponibles**

Pour une description complete des formats accessibles disponibles chez CAÉB et Bookshare consultez la page **Formats substituts** du site Web: <https://celalibrary.ca/help/accessible-formats>

**Diapositive 7 : Trouver des livres dans la collection du CAÉB**

**Recherche directe** – Il suffit de rechercher par titre ou par auteur et d’utiliser les filtres pour trouver des livres par format, par catégorie ou par date d’ajout ou de publication.

**Recherche par catégorie** – Cette option, proposée à la fin de la barre de recherche, peut vous aider à trouver le genre de livres qui intéresse la personne que vous assistez : romans policiers ou sentimentaux, biographies, romans historiques, etc.

**Recherche de nouveaux titres** – Option proposée dans nos titres en vedette, sur la page d’accueil du site Web du CAÉB, et actualisée régulièrement.

**Page Recommandations** –La page **Recommandations** est accessible depuis la barre de navigation, en haut de la page d’accueil du site Web du CAÉB : bibliocaeb.ca

**Page Prix littéraires** –https://bibliocaeb.ca/awards - La page **Prix littéraires** peut vous aider à trouver différents titres primés susceptibles de vous intéresser.

**Page Enfants et ados,** qui contient des recommandations de lecture, des nouvelles parutions et des titres en vedette

**Livres en d’autres langues –** La collection du CAÉB est bilingue et propose des ouvrages en anglais et en français. Certains lecteurs s’intéressent parfois à des livres en d’autres langues. La collection de Bookshare (disponible sur bibliocaeb.ca) contient des titres en plusieurs autres langues, que vous trouverez en utilisant les filtres de recherche situés à gauche sur la page de recherche.

Vous trouverez plus d’information concernant l’accès au matériel en d’autres langues sur le site du CAÉB, à l’adresse suivante :

<https://bibliocaeb.ca/help/languages-offered>

**Diapositive 8 : Réserver des livres du CAÉB**

Il est relativement simple de réserver et d’obtenir du matériel du CAÉB.

Quelques minutes après avoir cliqué sur « Accéder au titre », des versions numériques des livres demandés seront à votre disposition sous la rubrique **Mon compte**.

Normalement les CD audio et les livres en braille sont produits et postés en quelques jours.

**Diapositive 9 : Obtenir des livres par sélection automatique**

Les personnes désignées peuvent mettre en place pour l’abonné qu’elles aident le service de sélection automatique d’articles audio envoyés par la Poste ou en Téléchargement direct. L’abonné recevra ainsi régulièrement des articles. Le personnel du CAÉB devra paramétrer un profil automatisé de l’abonné afin de permettre au système de choisir des titres de manière régulière. Ce service n’empêche pas la personne désignée d’effectuer des réservations de titres en particulier sur le compte de l’abonné.

Le système choisira en priorité les réservations effectuées avant de passer à la sélection en fonction du profil automatisé (selon les genres ou les auteurs suggérés).

* La personne désignée peut communiquer, par téléphone ou par courriel, avec le Centre de contact du CAÉB pour paramétrer la sélection automatique au nom de l’abonné
* Après entente avec l’abonné du CAÉB, la personne désignée devra définir le format, la fréquence de livraison, le nombre d’articles par période de service, les catégories de lecture (genres) et les auteurs favoris – par exemple : 2 CD DAISY par semaine; romans policiers, romans sentimentaux, biographies, développement personnel; auteurs favoris – Michel Tremblay, Michel David, Louise Tremblay-D'Essiambre, etc.
* Sélection automatique disponible pour fichiers audio en Téléchargement direct, pour les CD, les ouvrages en braille physique et les livres en braille imprimé

**Diapositive 10 : Autres options d’accès aux livres**

On peut également obtenir des livres pour les abonnés du CAÉB en téléchargeant des fichiers audio Zip DAISY et en les transférant sur un CD, une carte SD ou une clé USB. On retrouve sur la page bibliocaeb.ca/aide des instructions détaillées sur la manière de télécharger des fichiers audio Zip DAISY et de les transférer sur un CD, une carte SD ou une clé USB. Une fois les fichiers téléchargés, on obtient également des instructions complètes sur le transfert des fichiers sur l’appareil qu’utilisera l’abonné du CAÉB pour écouter ses livres : iPhone, iPad, divers modèles de lecteur DAISY, etc.

Les personnes désignées devront avoir certaines connaissances techniques pour comprendre ces instructions. Pour obtenir de l’aide, elles peuvent toujours communiquer avec le Centre de contact du CAÉB et être mises en contact avec l’équipe de soutien technique de la bibliothèque pour obtenir de l’assistance ou des instructions plus détaillées.

**Diapositive 11 : Scénario 1 : téléphone intelligent ou tablette**

Scénario 1 : L’abonné n’a pas de lecteur DAISY, mais dispose d’un téléphone intelligent ou d’une tablette.

Si vous avez accès à l’appareil de l’abonné, vous pouvez télécharger gratuitement une application de lecture accessible, comme Dolphin EasyReader, sur son appareil.

Reportez-vous au Guide d’utilisation rapide d’Easyreader, sur le site Web du CAÉB, pour obtenir des instructions étape par étape sur le téléchargement de l’application et le transfert de livres en Téléchargement direct du CAÉB sur l’appareil de l’abonné.

**Diapositive 12 : Scénario 2 : lecteur DAISY et connexion à Internet**

L’abonné dispose d’un lecteur DAISY et **peut avoir accès à Internet et à un peu d’aide**.

Vous devez tout d’abord connaître la marque et le modèle du lecteur

S’agit-il d’un Stratus4M? – une carte SD est requise pour accéder au Service de téléchargement direct

Ce n’est pas un 4M? Aucune carte SD n’est requise.

Est-ce un Victor Stream? Appelez le Centre de Contact pour des instructions sur comment paramétrer le lecteur

Vous pouvez appeler le Centre de contact ou l’équipe de soutien technique pour paramétrer le Service de téléchargement direct. Il est aussi possible d’arranger pour la sélection automatique pour que des livres soient transférés de façon automatique d’après un horaire régulier sur le lecteur de l’abonné. Vous aurez toujours la possibilité de réserver des titres spécifiques dans le compte de Téléchargement direct de l’abonné que vous aidez.

**Diapositive 13 : Scénario 3 : lecteur DAISY et envoi de CD par la Poste**

Scénario 3: L’abonné a un lecteur DAISY (ou autre lecteur de CD compatible avec le format MP3) et reçoit des CD DAISY par la poste​

​Si vous êtes une personne désignée vous aurez accès au numéro de compte et mot de passe pour le compte du CAÉB de l’abonné. Cela vous permettra de réserver des titres et auteurs spécifiques demandés par l’abonné.  Vous aurez aussi accès à l’historique des emprunts de l’abonné. Vous pourrez aussi appeler le Centre de Contact pour établir la sélection automatique pour l’abonné.​

​

**Diapositive 14 : Scénario 4 : télécharger des livres pour l’abonné sans accès à Internet**

Scénario 4 : Si la personne que vous assistez n’a pas accès à Internet chez elle il y a aussi la possibilité pour la personne désignée de télécharger les titres en format zip pour ensuite les ajouter au lecteur de l’abonné (pourvu que la personne désignée ait accès à Internet.

**Diapositive 15 : Questions et soutien technique**

Des questions?

Si vous êtes une personne désignée et que vous avez des questions concernant les services du CAÉB ou avez besoin de conseils techniques pour aider l’abonné du CAÉB à accéder à des services de bibliothèque, n’hésitez pas à communiquer par téléphone ou par courriel avec le Centre de contact.